

Allgemeine Hausordnung



Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast gegenüber weisungsbefugt. Die Einrichtung in den Hotelzimmern sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich sind mit Sorgfalt zu behandeln. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

Rauchen und offenes Feuer

Unser Haus verfügt über eine Brandmeldeanlage. Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. (Es ist derzeit mit ca. 2.000€ für einen Feuerwehreinsatz zu rechnen)

Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern oder am offenen Fenster rauchen, wird eine Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von 100,00 € erhoben. Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

Zugang/ Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie eine Zimmerschlüsselkarte zum Öffnen der Zimmertüren. Die Schlüsselkarte ist bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben. Sollten Sie einen zweiten Schlüssel benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Der Verlust einer Schlüsselkarte wird mit 15 € in Rechnung gestellt.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Wir bitten Sie Beanstandungen im Zimmer, oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

An- & Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 11.00 Uhr vollständig zu räumen. Es besteht aber nach 11 Uhr die Möglichkeit Ihr Gepäck an der Rezeption zu verwahren. Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke können wir nicht übernehmen.

Zimmer

Unsere Zimmer werden erst nach der 2. Nacht gereinigt. Bei Bedarf erhalten Sie gerne an der Rezeption frische Hand- und Badetücher. Wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe zu halten.

Wir bitten Sie, keine Binden, Tampons oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Gastronomie

Unser Hotel verfügt über ein Frühstücksrestaurant, eine Hotelbar (Di. bis Sa. ab 17 Uhr) und einen Aufenthaltsbereich mit verschiedenen Angeboten an kleinen Getränken und Snacks aus unserer „Minibar“ an der Rezeption.

Internet - W-Lan

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig. Wir haben übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die durch Ausfall des W-LAN Empfangs entstehen.

Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände, dem „LUIZ Garden“ unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

Haustiere

Hunde sind willkommen. Der Gast ist aber dazu verpflichtet, sein Haustier im Vorhinein anzumelden. Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter der Voraussetzung gestattet, dass die Tiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal oder andere Hotelgäste darstellen.

Wenn Sie sich außerhalb des Hotels aufhalten, bitten wir Sie, die Haustiere nicht alleine im Zimmer zu hinterlassen. Falls Sie Ihr Haustier für kürzere Zeit allein im Zimmer zurücklassen, bitten wir Sie das Nicht-Stören-Schild an der Außenseite der Zimmertür anzubringen um zu vermeiden, dass unser Reinigungspersonal die Räume in dieser Zeit betritt. Gern können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren zu welcher Zeit die Zimmerreinigung möglich wäre. Im Falle von starken Verunreinigungen und/ oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht werden. Des Weiteren besteht im Hotel und auf dem Hotelgrundstück Anleinplicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich das Hotel das Recht vor, den Gastaufnahmevertrag aufzuheben.

Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

Im Notfall - Feueralarm

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderem Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Saarbrücken 2023
Ihre Hotelleitung

